

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ 2569
รอบ 6 เดือน ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569

ตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน
หน่วยงาน และคู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม

กลุ่มงานบริหาร ได้จัดทำสรุปรายงานรอบ 6 เดือน พบว่าในช่วงเดือน ตุลาคม 2568 - เดือน
มีนาคม 2569 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชิราบารมี ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนว
ทางแก้ไขที่พบ ดังนี้

วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค

จากตารางพบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่ส่งมาถึงสำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอสามง่าม เนื่องจาก

1. ประชาชนยังเข้าไม่ถึงช่องทาง

ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม
(<https://samngamhealth.com/>) ผ่านทางเวทีประชุม หัวหน้าส่วนราชการ เวทีประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
เวทีประชุมตำบล

2. ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการให้บริการแก่ประชาชนเพื่อป้องกันการ

ร้องเรียน

รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๙
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค

จากตารางพบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่ส่งมาถึงสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม เนื่องจาก

1. ประชาชนยังเข้าไม่ถึงช่องทาง

ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม (<https://samngamhealth.com/>) ผ่านทางเวทีประชุม หัวหน้าส่วนราชการ เวทีประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เวทีประชุมตำบล

2. ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรให้บริการแก่ประชาชนเพื่อป้องกันการร้องเรียน